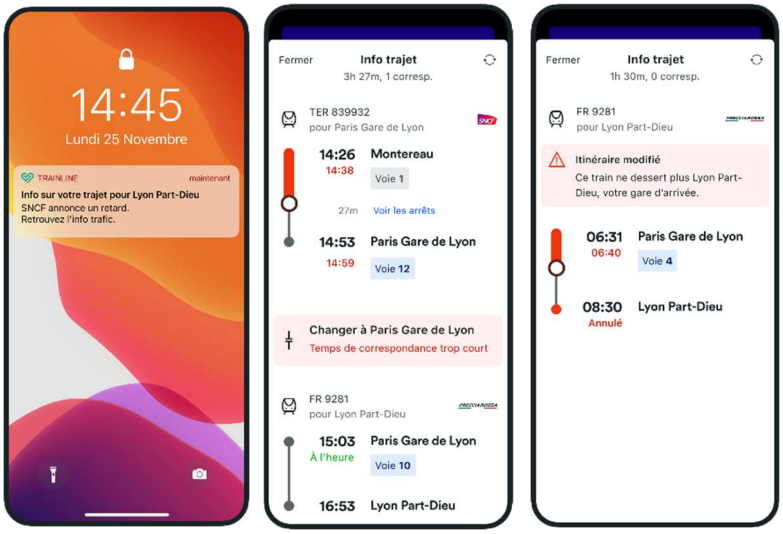
Trainline lance une nouvelle fonctionnalité pour faciliter le quotidien des voyageurs face au retard des trains

- *Les utilisateurs de l'application Trainline désormais avertis du retard de leur train grâce à une notification personnalisée.*
- *Des notifications en temps réel pour optimiser l'expérience client et éviter les attentes interminables en gare.*
- *Une fonctionnalité qui s'intègre dans la dernière mise à jour de l'application Trainline.*



Paris, le 12 avril 2022 – Avec l'arrivée prochaine des vacances de Pâques, Trainline annonce le lancement de sa nouvelle fonctionnalité : Notification de retard. Les voyageurs utilisant la plateforme seront désormais automatiquement alertés si leur train a un retard significatif, grâce au nouveau dispositif de l'application Trainline disponible sur iOS ou Android, et pour tous les trains SNCF.

Des notifications pushs alerteront les clients si leur train est retardé :

- De 15 minutes ou plus sur les trajets directs
- De 5 minutes ou plus pour les trajets avec correspondance, les petits retards pouvant avoir un impact plus significatif sur les changements de trains.

Pour les plus assidus, qui activent les notifications à l'avance, les informations sur l'heure de départ du train leur seront envoyées 1h avant l'heure prévue.

Ainsi, les voyageurs ont accès à des informations personnalisées et en temps réel sur leurs trajets, permettant de mieux gérer les moments d'attente et d'éviter une éventuelle sur-fréquentation des gares. Grâce à cela, les voyageurs avertis de retards importants pourront mieux anticiper et organiser plus sereinement leurs voyages en fonction de la situation.

Milena Nikolic, CTO de Trainline, déclare : *"Le lancement de cette nouvelle fonctionnalité signifie que les voyageurs pourront reprendre le contrôle sur les différents aléas horaires lors d'un voyage. Notre ambition est de rendre le voyage en train toujours plus facile, surtout dans cette période de reprise des déplacements. Nous souhaitons, à travers ces fonctionnalités, encourager davantage de personnes à choisir le train quand cela est possible."*

À propos de Trainline

Trainline est la première plateforme de train et de bus en Europe qui vend des billets à des millions de voyageurs dans le monde entier, leur permettant de rechercher, réserver et gérer leurs voyages en un seul endroit via son site Web et son application mobile plébiscitée. Trainline est un guichet unique pour les voyages en train et en bus qui regroupe des millions d'itinéraires, de tarifs et de durées de voyage de 270 transporteurs ferroviaires et bus dans 45 pays. La vocation de Trainline est de faciliter l'accès aux voyages en train et en bus, et encourager les voyageurs à opter pour une solution de transport plus respectueuse de l'environnement.