Trainline nomme Milena Nikolic, de Google, au poste de CTO afin de poursuivre l'innovation de la première plateforme ferroviaire au monde

Juin 15, 2021

- *Milena Nikolic sera Responsable de la vision technologique de Trainline, dans le but de permettre aux clients de faire des choix de voyage plus écologiques.*
- *Elle sera chargée de stimuler l'innovation pour les clients de Trainline afin de rendre les voyages en train aussi simples et transparents que possible.*
- *Elle aura également pour mission d'aider le secteur ferroviaire à tirer parti de Trainline pour accélérer la reprise et la croissance du nombre de passagers.*

LONDON, 15 Juin 2021: Trainline, la plateforme indépendante leader de la vente de trains et de bus, a nommé Milena Nikolic, précédemment chez Google, au poste de directrice de la technologie (CTO). En rejoignant Trainline début juillet, Milena sera responsable de la stratégie d'innovation et de la vision technologique de Trainline, en veillant à ce que l'entreprise continue à lancer de nouvelles fonctionnalités pour rendre les voyages en train aussi fluides que possible pour les clients de Trainline au Royaume-Uni et en Europe. Milena était auparavant chez Google Play où elle occupait le poste de directrice de l'ingénierie.

L'équipe tech de Trainline comprend plus de 300 spécialistes de la tech et du voyage qui gèrent plus de 300 versions de produits chaque semaine, améliorant ainsi l'expérience des clients. Entreprise tech européenne, Trainline possède plus de 20 ans d'expertise en matière de technologie ferroviaire et de données, et a joué un rôle central dans la collaboration avec l'industrie ferroviaire pour accélérer la mise en place de nouvelles technologies de billetterie afin de rendre les voyages en train aussi faciles et abordables que possible. Au Royaume-Uni, Trainline a augmenté l'utilisation des billets numériques, faisant gagner du temps aux voyageurs, permettant des voyages sans contact et augmentant la fréquence des voyages en train. Aujourd'hui, ce sont environ 70 % de tous les billets de train numériques vendus dans le pays qui sont achetés par des clients de Trainline.

Au cours de l'année écoulée, Trainline a lancé plusieurs fonctionnalités qui répondent aux nouveaux besoins des voyageurs, telles que Crowd Alerts, qui utilise des données provenant du public pour permettre aux voyageurs de s'informer en temps réel des parties du train qui sont occupées ou non. Egalement, Trainline a lancé à l'automne dernier Récup' Retard, qui informe automatiquement les voyageurs qui ont le droit à un remboursement en cas de retard et les guide pour obtenir leur dû.

Jody Ford, CEO de Trainline, commente :

"Nous sommes ravis d'accueillir Milena qui jouera un rôle clé en veillant à ce que la technologie de Trainline continue à offrir une expérience de voyage transparente et des moyens innovants de répondre aux besoins évolutifs des voyageurs en train à travers le Royaume-Uni et l'Europe. Milena apporte avec elle une profonde expertise technologique, y compris une connaissance approfondie de l'exploitation des données pour créer une expérience client exceptionnelle, et une expérience avérée de la direction d'équipes technologiques de classe mondiale. En plus de lancer de nouvelles innovations pour les clients de Trainline, Milena s'attachera à aider l'industrie ferroviaire à tirer parti de la plateforme Trainline pour mieux répondre aux besoins de ses clients et accélérer la croissance du nombre de passagers afin de faciliter un transfert modal de la route et de l'avion vers le rail."

Milena ajoute :

"Je suis ravie de rejoindre une entreprise qui a une longue histoire de création de technologies de pointe pour le secteur ferroviaire. J'ai été vraiment frappée par la culture pionnière de l'équipe technique de Trainline, son environnement de travail autonome et son engagement à créer des produits qui permettent aux gens de faire des choix de voyage plus écologiques."

Biographie de Milena Nikolic

Milena est chargée de piloter l'innovation et la vision technologique de Trainline - à la fois en aidant les clients à vivre une expérience de voyage plus fluide et en aidant l'industrie ferroviaire à tirer parti de la plateforme de Trainline pour placer le rail au cœur de davantage de voyages. Avant Trainline, Milena a passé 12 ans chez Google Play, où elle dirigeait les équipes d'ingénieurs chargées de la distribution des applications et de l'expérience des développeurs. Ayant débuté sa carrière en tant qu'ingénieur logiciel, Milena possède une grande expérience dans la conception de systèmes et la direction technique de produits liés à la recherche, aux services mobiles et à la distribution de logiciels.

ENDS

About Trainline

Trainline is the leading independent rail and coach travel platform selling rail and coach tickets to millions of travellers worldwide. Via our highly rated website and mobile app, people can seamlessly search, book and manage their journeys all in one place. We bring together millions of routes, fares and journey times from more than 270 rail and coach carriers across 45 countries. We offer our customers the best price for their journey and smart, real-time travel information on the go. Our aim is to make rail and coach travel easier and more accessible, encouraging people to make more environmentally sustainable travel choices.